

الفاضل / الفاضلة

مرحباً بكم مع برنامج ثقة تويوتا ، أحد برامج الخدمات الفريدة للولاء والمصمم خصيصاً للمالكي سيارات تويوتا ودايها تسو في السلطنة.

إننا في مجموعة سعود بهوان لا نفتخر فقط بأننا نقدم لربائتنا المنتجات ذات المستوى العالمي ومستوى مرتفع من خدمات ما بعد البيع، ولكننا نعتقد أيضاً أن ربائتنا يستحقون المكافأة على ولائهم المستمر.

وبوصفك عضو ثقة تويوتا ، يمكنك الآن الاستفادة من المكافآت الرائعة بالإضافة إلى راحة البال التي تحصل عليها عند إجراء الخدمة لسيارتك في أي من مراكز مجموعة سعود بهوان عالمية المستوى.

كما يمكنك كسب نقاط ضمن برنامج ثقة تويوتا في كل مرة تقوم بخدمة أو إصلاح سيارتك أو شراء قطع الغيار من أحد مراكز مجموعة سعود بهوان في أي مكان في السلطنة. ثم يمكنك استبدال هذه النقاط لمزيد من التوفير خلال زيارتك التالية.

تجدون مرفقاً طيه بطاقة عضوية ثقة تويوتا وكتيب يتضمن الشروط والمواصفات. يرجى ملاحظة أن بطاقة ثقة سيتم تفعيلها في غضون شهر من تاريخ صدورها. لمزيد من التفاصيل ، يرجى زيارة موقع www.toyotaoman.com أو الاتصال بأقرب مركز خدمة تابع لمجموعة سعود بهوان.

تمتع بميزة ثقة تويوتا وابدأ بالاعتناء أكثر بسيارتك. نتطلع إلى خدمتك على أفضل وجه مع ثقة تويوتا.

مع أطيب التحيات،

فريق خدمة تويوتا

بنود وشروط برنامج بطاقة الولاء

تحدد هذه الوثيقة البنود والشروط («الشروط») التي تنطبق على برنامج الولاء الخاص ببطاقة ثقة تويوتا («برنامج الولاء»). الرجاء قراءة هذه الشروط بعناية لأنها تحدد التزامات من يرغب أن يكون عضواً في برنامج الولاء. فإذا كنت لا توافق على الالتزام بهذه الشروط، الرجاء عدم المضي قدماً في إجراءات العضوية في برنامج الولاء.

اتفاقية مع شركة سعود بهوان للسيارات ش.م.م

برنامج الولاء هو برنامج تقدمه شركة سعود بهوان للسيارات ش.م.م («الشركة»). إن موافقتك على هذه الشروط تعني أنك تبرم اتفاقاً ملزماً قانوناً مع الشركة وبالتالي ستمثل مشاركتك في البرنامج الموافقة الكاملة وغير المشروطة على هذه الشروط.

أ) لكي تصبح عضواً في برنامج الولاء

١) استمارة التقديم

لكي تتقدم بطلب للعضوية في برنامج الولاء ، يجب عليك أولاً استكمال وتسليم استمارة اعرف عميلك ("الاستمارة") بالإضافة إلى نسخة من ملكية السيارة ورخصة القيادة والهوية الشخصية / بطاقة المقيم والتفاصيل الأخرى ذات الصلة جنباً إلى جنب مع الاستمارة التي تتوافر في جميع منافذ الشركة في سلطنة عمان.

٢) الشرط المسبق الأساسي للعضوية

لكي تصبح مؤهلاً للعضوية يجب أن تمتلك سيارة تويوتا أو دايها تسو وهذا شرط أساسي كما تقتصر العضوية على الزبائن الذين يدفعون نقداً بمن فيهم من يدفعون عن طريق بطاقة الائتمان / شيكات مؤرخة.

٣) اسم واحد ورقم هوية ولاء واحد

يمكنك فقط التسجيل باسم واحد كعضو في البرنامج («العضو») وبالتالي يمكنك فقط الحصول على عضوية واحدة فقط في برنامج الولاء («العضوية»). وبالنسبة للعضو الذي يمتلك أكثر من سيارة فيمكن أن تشمل هذه العضوية السيارات المملوكة.

٤) رفض أو إلغاء الشركة للعضوية

للشركة الحق في قبول أو رفض استمارة الطلب وفقاً لما تراه أو إلغاء عضويتك في أي وقت دون إبداء الأسباب أو إشعارك بذلك ودون تحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر.

٥) إلغاء العضوية

يمكنك إلغاء عضويتك في أي وقت من خلال تقديم طلب خطي بهذا المعنى لدى أي منفذ للشركة.

٦) تغيير تفاصيل العضوية

يمكنك تغيير تفاصيل العضوية عن طريق تقديم طلب خطي بهذا المعنى فيما يتعلق بالتفاصيل التي سيتم تحديثها. ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي تكاليف أو أضرار أو خسائر أو نفقات قد تتكبدها نتيجة لتفاصيل العضوية التي تقدمها لها أو إخفاك في تحديثها أو بسبب الخدمة التي تقدمها لك الشركة استناداً إلى ملف عضويتك. كما سيقبل للشركة تغيير تفاصيل سيارة أي عضو إذا انتهت ملكيته لها وتم نقلها إلى طرف ثالث. ويتم التعامل مع اسم مالك السيارة كما يظهر على ملكية السيارة على أنه صحيح وفي مثل هذه الحالة سيعود قرار تحويل حقوق السيارة بموجب هذا البرنامج للشركة فقط.

٧) عدم نقل العضوية

لا يجوز لك نقل عضويتك أو نقل أي حق أو التزام بموجب هذه الشروط إلى أي شخص آخر.

ب) بعد أن تصبح عضواً

٨- اتصال الشركة بك

قد ترغب الشركة في الاتصال بك باعتبارك عضواً في برنامج الولاء لإخبارك بالعروض الخاصة ، والمنتجات وغيرها من المعلومات. وبموجب هذا الاتفاق توافق أنت على قيام الشركة بالاتصال بك عن طريق جميع الوسائل في أي وقت وعلى تلقي أي عروض أو معلومات تقدمها الشركة.

٩- استلام العروض / المعلومات من الشركة

لا تضمن الشركة تسلمك لأي عروض أو معلومات ترسلها لك.

١٠ - جمع معلوماتك الشخصية

توافق بموجب هذه الاتفاقية على أن الشركة قد تقوم بجمع معلومات شخصية عنك من مشاركتك في برنامج الولاء بما في ذلك:
المعلومات التي تقدمها مباشرة (مثل المعلومات الخاصة بك في الاستمارة)
المعلومات المتعلقة باستخدامك للموقع الإلكتروني وبرنامج الولاء
المعلومات المتعلقة بعادات الشراء الخاصة بك والتفضيلات الشخصية لبعض السلع والخدمات،
وأي معلومات شخصية أخرى قد تنشأ بسبب عضويتك

١١- الإفصاح عن المعلومات الشخصية

لن تقصص الشركة عن أي من المعلومات الشخصية التي تحصل عليها نتيجة لمشاركتك في برنامج الولاء إلى أي طرف ثالث غير الشركات الأخرى التابعة لمجموعة سعود بهوان («المجموعة»)، ما لم تحصل الشركة على تصريح مسبق منك أو أن تخضع الشركة لإلتزام قانوني أو واجب للقيام بذلك.

١٢ - استخدام المعلومات الشخصية

توافق بموجب هذه الاتفاقية على أن الشركة والشركات الأخرى في المجموعة قد تستخدم المعلومات الشخصية التي يتم جمعها عنك فيما يلي:
فهم أنماط الشراء الخاصة بك والاحتياجات المحتملة في المستقبل لمنتجات المجموعة،
الاتصال بك عن طريق جميع وسائل الاتصال،
تقديم عروض المجموعة ومنتجاتها لك،
التواصل معك بكل الوسائل،
إجراء تحليلات للبيانات غير الشخصية المتعلقة بأنماط الشراء والطلب على المنتجات ورضاء الزبائن ودراسات الفعالية التجارية المماثلة.

١٣- تقاسم المعلومات الشخصية داخل مجموعة سعود بهوان

توافق بموجب هذا الاتفاق على أن المعلومات الشخصية التي قدمتها أو يتم جمعها نتيجة لمشاركتك في برنامج الولاء يجوز تداولها داخل مجموعة سعود بهوان.

ج) بنود وشروط هامة أخرى

١٤- التعويض

توافق بموجب هذا الاتفاق على تعويض الشركة وإخلاء مسؤوليتها وأي شركات تابعة أو شركات أم في المجموعة وموظفيها ومسؤوليها ضد وفيما يتعلق بأي ضرر أو خسارة أو مطالبات أو نفقات بما في ذلك النفقات القانونية المعقولة ، التي تنشأ عن أو فيما يتعلق بعضويتك ولأية أسباب.

١٥- إخلاء المسؤولية

لا تقبل الشركة أي مسؤولية، ولن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبة أو مصروفات تنشأ على نحو مباشر أو غير مباشر (بما في ذلك أي خسارة أو ضرر خاص أو عرضي أو تباعي) من

استخدامك لموقع المجموعة الإلكتروني، مهما كانت الأسباب، وبما في ذلك أية خسارة أو مطالبة أو أضرار تنجم عن ، على سبيل الحصر ، أي عيب أو خطأ أو نقص أو أو عدم دقة في الموقع الإلكتروني أو جزء منه (إن وجد) أو في محتوياته أو المحتوى القابل للتحميل أو بسبب عدم توافر موقع أو أي جزء منه أو أي محتويات أو ما يرتبط بها من منتجات أو خدمات المجموعة.

١٦- مسؤوليتك عن الأفعال غير المشروعة أو خرق هذه الشروط
تقبل بموجب هذا الاتفاق المسؤولية وستكون مسؤولاً عن أي خسارة أو مطالبة أو تلف أو نفقة تتحملها الشركة على نحو مباشر أو غير مباشر بسبب أي فعل غير مشروع قد ترتكبه أو أي خرق من جانبك لهذه الشروط.

١٧- ليس هناك ما يضمن دقة نقاط الولاء
تسعى الشركة لاتخاذ جميع الخطوات المعقولة للحفاظ على شرط نقاط الولاء أمراً موثقاً بها، ومع ذلك، لا تضمن الشركة دقتها أو اكتمالها أو قابلية الخدمات الخاصة بها للتقديم.

١٨- إنهاء برنامج الولاء
تحتفظ الشركة لنفسها بالحق في إنهاء برنامج الولاء في أي وقت دون أي إشعار. ولا تقبل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم على نحو مباشر أو غير مباشر من هذا الإنهاء.

١٩- تعليق برنامج الولاء
تحتفظ الشركة لنفسها بالحق في تعليق برنامج الولاء في أي وقت دون أي إشعار. ولا تقبل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم على نحو مباشر أو غير مباشر من هذا التعليق.

٢٠- تغييرات الشروط
تحتفظ الشركة لنفسها بالحق بأن تقوم وفقاً لتقديرها فتقط بتغيير هذه الشروط في أي وقت دون إشعار. ويقبل العضو بموجب هذه الاتفاقية أن عضويته المستمرة لبرنامج الولاء بعد حدوث تغييرات من هذا القبيل ستمثل قبولا للشروط الجديدة أو المعدلة كما يوافق على التقيد والالتزام بهذه التغييرات أو التعديلات، ويشمل هذا الحق، على سبيل المثال لا الحصر، تغيرات لانتماء الشركة، وقواعد الاسترداد ، والعروض الترويجية الخاصة.

٢١- القانون الساري
تخضع هذه الاتفاقية في جميع جوانبها لأنظمة وقوانين سلطنة عمان ويخضع الطرفان بشكل لا رجعة فيه لجهة الاختصاص الحصري للمحاكم في سلطنة عمان لتسوية أي منازعات قد تنشأ فيما يتعلق بهذه الشروط.

د) قواعد نظام النقاط في برنامج الولاء

الرجاء قراءة القواعد المبيّنة أدناه بعناية للتعرف على "نظام النقاط" الذي قد تكسب بمقتضاه نقاطاً ("النقاط") نتيجة لشراء قطع غيار و/أو خدمات من أي منفذ للشركة.

٢٢- نظام النقاط
تنفذ الشركة نظام النقاط المذكور في منافذ قطع الغيار والخدمة التابعة لها ما عدا البريمي.

٢٣- النقاط المكتسبة من شركة سعود بهوان للسيارات
يكتسب العضو النقاط عن طريق الشراء النقدي فقط لقطع غيار وخدمات تويوتا أو دايهاتسو من أي منفذ للشركة في سلطنة عمان (ما عدا البريمي) على السيارات التي يشملها البرنامج. ولا يمكن لأي عضو كسب هذه النقاط لسيارة ليست مسجلة في إطار هذا البرنامج.

٢٤- نقاط التسجيل
سيتم التسجيل مجاناً عند ملء الاستمارة بشكل كامل في أي من منافذ الخدمة أو قطع الغيار التابعة للشركة ويحصل الزبون عند التسجيل على ١٠ نقاط على الأقل.

٢٥- العضوية والنقاط
يكتسب العضو النقاط عن طريق الشراء النقدي لقطع غيار وخدمات تويوتا أو دايهاتسو من أي منفذ

للشركة بعد تسجيل العضوية وبالتالي لا يسري هذا على أي شراء قبل تسجيل العضوية.

٢٦- بطاقة العضوية

لكسب النقاط، يجب على العضو أن يقدم بطاقة العضوية عند شراء قطع الغيار أو الخدمات.

٢٧- نقاط الخدمة

يكسب العضو النقاط لجميع معاملات الشراء النقدي من أي منفذ للخدمة أو قطع الغيار تابع للشركة. ويشير الجدول التالي إلى النقاط المكتسبة مقابل كل ١٠ ريالات أو جزء منها يتم صرفها بمركز الخدمة:

عمر السيارة	النقاط المكتسبة مقابل كل ١٠ ريالات يتم صرفها في الخدمة
أقل من سنتين	٤
من سنتين إلى ٤ سنوات	٦
أكثر من ٤ سنوات	٨

٢٨- نقاط المكافأة

يكسب العضو نقطة واحدة إضافية عن كل زيارة لإجراء خدمة الصيانة الوقائية في أي منفذ للشركة في سلطنة عمان. وقد يتم الإعلان عن نقاط مكافأة أخرى من وقت لآخر.

٢٩- نقاط الانتظام في الخدمة

يكسب العضو نقطة واحدة إضافية عن كل زيارة لإجراء خدمة الصيانة الوقائية إذا كان تقرير سيارته يشير للانتظام في إجراء الخدمة.

٣٠- نقاط قطع الغيار

يكسب العضو نقطتين لكل ١٠ ريالات أو أي جزء منها يدفعها نقداً عند شراء قطع الغيار من منفذ قطع الغيار. وعلاوة على ذلك، في حالة حضور العضو لمركز الخدمة مع قطع الغيار التي اشتراها نقداً من أي منفذ للشركة ومعه الفاتورة لإجراء التصليح، سوف يكون من حقه ٤ نقاط إضافية لكل ١٠ ريالات أو أي جزء منها دفعه في قسم قطع الغيار بالإضافة إلى كل نقاط الخدمة المؤهلة على النحو المفصل أعلاه.

٣١- معدل كسب النقاط

قد تتفاوت جميع معدلات كسب النقاط المذكورة آنفاً وللشركة الحق في أن تقرر تغيير هذا وفقاً لما تراه وفي أي وقت دون إخطار مسبق على الرغم من أن التغييرات قد تؤثر على قدرة العضو على كسب النقاط.

٣٢- رصيد النقاط في حساب الزبون واسترداد النقاط

سيتم إيداع كل النقاط التي اكتسبها العضو كل شهر بسبب المعاملات في حسابه في موعد أقصاه نهاية الشهر الميلادي التالي، وتتوافر النقاط للاسترداد على الفور. ويجوز للعضو استبدال النقاط المكتسبة من شراء قطع الغيار والخدمات عند شراء الخدمات اللاحقة فقط من أي منفذ للشركة في سلطنة عمان وبالنسبة للسيارات المسجلة فقط في هذا البرنامج.

٣٣- بطاقة العضوية والهوية (استرداد النقاط)

لاسترداد النقاط، يجب أن يقدم العضو بطاقة عضوية سارية له وبطاقة هويته كلما طلب منه ذلك عند الشراء.

٣٤- معدل استرداد النقاط

يتم استرداد نقطة واحدة لكل مائة بيسة يتم إنفاقها (أي ما يعادل ١٠ نقاط للريال الواحد ويمكن استخدامها لخفض سعر أي خدمة أو إصلاح لاحق). وقد يتفاوت هذا المعدل تبعاً لعدة عوامل وللشركة الحق في أن تقرر تغيير هذا وفقاً لما تراه وفي أي وقت دون إخطار مسبق على الرغم من أن التغييرات قد تؤثر على قدرة العضو على استرداد النقاط التي سبق له الحصول عليها. ويجوز لأي عضو استرداد ما لا يقل عن ١٠ نقاط رهناً بوجود حد أدنى من الرصيد يبلغ ١٠ نقاط بعد الاسترداد.

٣٥- إلغاء النقاط

سيتم منح النقاط للعضو فيما يتعلق بالخدمات أو قطع الغيار التي تم شراؤها بالفعل. وسيتم إلغاء النقاط المكتسبة من خلال شراء قطع الغيار والخدمات إذا تم في وقت لاحق إلغاء المعاملة ذات الصلة بأي شكل من الأشكال ولأي سبب من الأسباب.

٣٦- عدم تحويل النقاط

النقاط المكتسبة غير قابلة للتحويل ولا يمكن الجمع بين النقاط من أي حساب آخر أو أي برنامج ولاء أو برنامج عضوية تديره الشركة أو أي شخص آخر. حتى في حالة نقل ملكية السيارة، تبقى النقاط التي سبق الحصول عليها على السيارة مع العضو وغير قابلة للنقل إلى المالك الجديد.

٣٧- صلاحية النقاط

النقاط المكتسبة في أي سنة صالحة حتى نهاية السنة الميلادية التالية، وبعد ذلك ستنتهي تلقائياً ولن تكون متاحة للاسترداد. أما النقاط التي يمتلكها أحد الأعضاء والتي لم يتم استبدالها في نهاية الفترة المذكورة فستتم مصادرتها بدون أي تعويض للعضو.

٣٨- إنهاء نظام النقاط

لا يوجد تاريخ محدد مسبقاً لإنهاء برنامج الولاء الذي سيستمر حتى تقرر الشركة إنهائه بدون إخطار. ويجوز للشركة القيام بذلك في أي وقت دون تقديم أي إشعار للأعضاء. وبالنسبة للنقاط التي لم يتم استبدالها في نهاية البرنامج فستتم مصادرتها بدون أي تعويض للعضو. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم على نحو مباشر أو غير مباشر من هذا الإنهاء.

٣٩- تعليق نظام النقاط

تحتفظ الشركة بالحق في تعليق نظام النقاط في أي وقت دون أي إشعار. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم على نحو مباشر أو غير مباشر من هذا التعليق.

٤٠- تغييرات في نظام النقاط

تحتفظ الشركة بالحق بأن تقوم وفقاً لتقديرها بتغيير هذه القواعد المتعلقة بنظام النقاط في أي وقت دون أي إشعار. وسيعتبر استمرار مشاركة العضو في اكتساب أو استرداد النقاط قبولاً لأي تغييرات على هذه القواعد.

٤١- لا قيمة للنقاط

لا تعتبر النقاط ملكاً للعضو ولن يكون لها أي قيمة إلا بموجب استخدامها الساري كجزء من برنامج الولاء. ولن يتم استبدال النقاط بمبالغ نقدية أو التنازل عنها أو مقايضتها أو تحويلها باستثناء ما هو مبين في هذه الشروط. كما أن النقاط غير قابلة للتحويل عند وفاة العضو بموجب أي ترتيب قام به العضو أو إعمالاً للقانون.

٤٢- فقد أو تلف البطاقة والاستبدال

في حال فقد البطاقة، يرجى إبلاغ منفذ الشركة. ويمكن الحصول على بطاقة بديلة مقابل دفع مبلغ ٥ ريالاً.

لمزيد من التفاصيل تفضل بزيارة موقع www.toyotaoman.com

أو الاتصال بأقرب مركز خدمة / قطع غيار تويوتا

مركز خدمة تويوتا الرئيسي - قسم بطاقة ثقة - هاتف: ٢٤٥٧٥٢٠١

34. Rate of Redemption of Points

One Point is redeemed against one hundred Baize (i.e. 10 Points equals a credit of one Riyal, that may be applied to reduce the price of any subsequent SBA service or repair purchased). This rate may vary depending on various factors which SBA has the right to decide or change at its sole discretion at any time without giving notice. The above rates may be varied at any time, with or without notice, even though the changes made may affect a Member's ability to redeem the Points which that Member has already earned. A member may redeem a minimum of 10 points, subject to a minimum balance of 10 points, post the redemption.

35. Cancellation of Points

Points shall only be awarded to a Member in respect of Services or Parts actually purchased. In particular, Points earned through the purchase of Services or Parts shall be cancelled if subsequently, the relevant or corresponding transaction is cancelled in any manner, due to any reason whatsoever.

36. No Transferring Points

Points are not transferable and cannot be combined with the points of any other account, loyalty program or membership scheme operated by SBA or any other person. Even in case of transfer of vehicle ownership, the points already earned against the vehicle rest with the member and are not transferred with the vehicle to the new owner.

37. Validity of Points

Points earned in any one year are valid up to the end of the next calendar year, after which they will automatically expire and not be available for Redemption. Any Points owned by a member which have not been redeemed at the end of such period shall be forfeited and no compensation shall be owed to that Member.

38. Termination of the Point System

The Loyalty Program has no predetermined termination date and shall continue until such time as SBA decides to end the Loyalty Program, which it may do at any time without providing any notice to Members. Any Points that have not been redeemed at the end of the Loyalty Program shall be forfeited and no compensation shall be owned to Members. SBA accepts no liability for any loss or damage arising directly or indirectly from such termination.

39. Suspension of the Point System

SBA reserves the right to suspend its Point System at any time without any notice. SBA accepts no liability for any loss or damage arising directly or indirectly from such a suspension.

40. Changes to the Point System

SBA reserves the right at its sole discretion to change these rules relating to the Points System at any time without notice. A Member's continued participation in earning or redeeming Points shall constitute acceptance of any such changes to these rules.

41. No value for Points

Points do not constitute the property of a Member and shall not have any value except under their valid use as part of the Loyalty Program. Points may not be exchanged for cash, assigned, bartered, or transferred, except as set forth in these Terms. Points are also not transferable upon the death of a Member, under any arrangement made by a Member, or otherwise by operation of law.

42. Loss / Damage of Card and Replacement

In case of loss of card, please report the matter to an SBA outlet. A replacement card can only be provided against a payment of RO 5,000, to be exclusively borne by the member.

For more details, please visit **www.toyotaoman.com**
or contact the nearest Toyota Service / Parts Outlet
Toyota Service H.O.-Thiqah Cell- 24575201

all respects at a SBA Parts or Service outlet. Enrollment entitles the member to a credit of a minimum of 10 points

25. Membership and Points

A Member may earn Points by cash purchasing Toyota or Daihatsu parts or services from a SBA outlet, after his Membership is registered. Any purchase of SBA parts or services before Membership is registered are not eligible to earn Points.

26. Membership Card :

To earn Points, a Member must present the membership card being the “ Toyota Thiqah Loyalty Card” (“Membership Card”) at the time of purchasing the parts or service.

27. Service Points at Service

A member will earn Points for all cash purchase transactions at a SBA Service or Parts outlet. Points earned for every RO 10,000 or part thereof spent at Service are indicated below:

Vehicle Age	Points for every RO 10.000 spent in Service
Less Than 2 years	4
2 yrs < Age < 4 years	6
Age > 4 Yrs	8

28. Bonus Points at Service

A member will earn 1 additional point for every visit for preventive maintenance service made at a SBA outlet in Oman.

Other Bonus points at service may be announced from time to time.

29. Regularity Points at Service

A member will earn 1 additional point for every visit for preventive maintenance service, subject to his vehicle reporting pattern being Regular.

30. Parts Points

A member will earn 2 points for every RO 10,000 or part thereof cash purchased at Parts counter.

Moreover, in case a Member reports to Service with cash purchased parts purchased from a SBA outlet, along with the Parts Invoice for a repair, the member will be entitled to additional 4 points for every RO 10,000 or part thereof, spent at parts counter in addition to all Service Points eligible as detailed above.

31. Rate of earning of Points

All the earning rates provided earlier may vary and SBA has the right to decide or change at its sole discretion, at any time without giving notice. The above rates may be varied at any time, with or without notice, even though the changes made may affect a Member's ability to earn Points.

32. Points Credit to Member's Account & Redemption of Points

All points earned by a member in any one month due to transactions, will be credited to his account latest by the end of the next Calendar Month, following which points will immediately be available for redemption. A Member may redeem Points earned from the purchase of parts and services against subsequent purchase of Services only at a SBA outlet in Oman and only for vehicles enlisted under his membership for this program.

33.Membership Card and ID (Redeeming Points)

To redeem Points, a Member must present a valid Membership Card and his or her identification, whenever demanded at the time of purchase.

expense arising directly or indirectly (including special, incidental or consequential loss or damage) from Your use of the SBG website, howsoever arising, and including any loss, claim damage or expense arising from, but not limited to, any defect, error, imperfection, fault, mistake or inaccuracy in, or on the part of (as is applicable), the website or its contents, the downloadable content or due to any unavailability of the website or any part thereof or any contents or associated products or services of SBG.

16. Your liability for illegal acts or breaches of these Terms

You accept liability and will be liable for any loss, claim, damage or expense to SBA arising directly or indirectly from any unlawful act committed by You or Your breach of these Terms.

17. No guarantee of accuracy of the Loyalty Points

SBA will endeavor to take all reasonable steps to keep the Loyalty Points condition reliable; however, SBA does not guarantee its accuracy, perfection or serviceability.

18. Termination of the Loyalty Program

SBA reserves the right to terminate its Loyalty Program at any time without any notice. SBA accepts no liability for any loss or damage arising directly or indirectly from such termination.

19. Suspension of the Loyalty Program

SBA reserves the right to suspend its Loyalty Program at any time without any notice. SBA accepts no liability for any loss or damage arising directly or indirectly from such a suspension.

20. Changes to the Terms

SBA reserves the right at its sole discretion to change these Terms at any time without notice to you. You agree that your continued membership of the Loyalty Program after such changes shall constitute acceptance of the new or amended terms by you and that you agree to abide and be bound by the changes. This right includes, but is not limited to, changes in affiliation of SBA, rules for earning and redeeming Points, specific promotional offers.

21. Governing law

This agreement shall be subject to and governed in all respects by the statutes and laws of the Sultanate of Oman and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Oman to settle any disputes, which may arise in connection with these Terms.

D. Loyalty Program Point System Rules

Please read the rules set out below carefully to familiarize yourself with the "Point System" under which you may earn points ("Points") as a result of purchasing parts and / or services from a SBA outlet.

22. Points System

This Points System is run by SBA at all SBA Parts and Service outlets, other than Buraimi,

23. Points earned at SBA

A Member may only earn Points by cash purchasing Toyota or Daihatsu Parts and Services from any SBA outlet in Oman (other than Buraimi), on vehicles enlisted for the program. No points can be earned by any member for a vehicle not enlisted under this program.

24. Enrollment Points

Enrollment will be done free of charge on filling up of the KYC form complete in

B. After You become a Member

8. Contact from SBA

SBA may wish to contact You as a Member of the Loyalty Program about special offers, products and other information. You agree that SBA may contact You by all means at any time and You agree to receive any offers or information delivered by SBA.

9. Receipt of Offers/ Information from SBA

SBA does not and cannot guarantee that any offers or information sent by SBA to you will be received by you.

10. Collection of Your personal information

You agree that SBA may collect personal information about You from Your participation in the Loyalty Program including:

Information that you provide directly (such as the information in Your KYC Form)

Information about Your use of the website and the Loyalty Program

Information about Your purchasing habits and personal preferences for certain goods and services, and

Any other personal information that arises from Your Membership

11. Disclosure of Your personal information

The personal information that SBA has about You as a result of Your participation in the Loyalty Program will not be disclosed by SBA to any third party other than other members of the Saud Bahwan Group , “SBG” of companies and its associates, unless SBA has Your permission or SBA is under a legal obligation or duty to do so.

12. Use of Your Personal information

You agree that SBA and the companies in the SBG may use the personal information collected about you to:

Understand your purchasing patterns and possible future needs for SBG products

Contact you by all means

Make offers of SBG products to you

Correspond with you by all means

Make non-personal data analyses concerning purchasing patterns, product demand and customer satisfaction, and to make similar business efficacy studies.

13. Sharing your personal information within the Saud Bahwan Group

You agree that the personal information supplied by you or collected from you as a result of your participation in the Loyalty Program may be transferred within the Saud Bahwan Group.

C. Other important terms and conditions

14. Indemnity

You agree to indemnify and hold SBA, any members of the SBG, their parents, subsidiaries, content providers and their officers and employees, harmless from any damage or loss, claims or expenses, including reasonable legal expenses, arising out of or in connection with Your Membership due to any reasons whatsoever.

15. No liability

SBA accepts no liability and will not be liable for any loss, damage, claim or

Loyalty Card Program Terms & Conditions

This document sets out the terms and conditions ("Terms") applicable to the Toyota Thiqah Loyalty Card Program ("Loyalty Program"). Please read these Terms carefully as they set out the terms on which any person ("You") may become a member of the Loyalty Program. If you do not agree to be bound by these Terms, please do not proceed to be a member of the Loyalty Program.

Agreement with Saud Bahwan Automotive LLC

The Loyalty Programme is run by Saud Bahwan Automotive LLC, ("SBA"). When you agree to these Terms, You are making an agreement with SBA by which you are legally bound and your participation in the Program constitutes your full and unconditional agreement to these Terms.

A. Becoming a member of the Loyalty Program

1.The application form

To apply for membership of our Loyalty Program, You must first complete and submit our Know Your Customer form ("KYC"). Vehicle Mulkiya, Driving License, ID / Resident card copy and other details need to be provided along with the form. The Application Form is available at all SBA outlets in Oman.

2.Essential Pre-requisite for membership

To become eligible for a membership, ownership of a Toyota or a Daihatsu is an essential pre-requisite. Further membership is limited to cash paying customers, which also include paying by credit card/ current dated cheques.

3. One name, one Loyalty ID Number

You can only register in one name as a member of the Program ("Member") and you may only have one membership of the Loyalty Program ("Membership"). More than one vehicle, belonging to a member may however, be clubbed under one Loyalty ID.

4. Membership rejection or cancellation by SBA

SBA has the right to accept or reject Your Application Form at it's sole discretion, or may cancel Your Membership at any time without giving any reasons, or notice to You and without incurring any liability to You or any other person.

5.Cancelling Your Membership

You may cancel Your Membership at any time by approaching any SBA outlet and submitting a written request for the same.

6.Changing Membership details

You may change Your Membership profile by submitting a request for the same giving in writing the details to be updated. SBA is not liable for any costs, damages, losses or expense that You may incur or suffer as a result of the Membership details You provide, Your failure to keep Your Membership details up to date or the service that SBA offers You based on Your Membership profile. Further, SBA has the right to change the vehicle details of a member, if found that the vehicle no longer belongs to the member and has been transferred to a third party. The vehicle owner name as appearing on the vehicle Mulkiya will be treated as correct and in such a case, decision to transfer the vehicle rights under this program will rest solely with SBA.

7. No transferring Membership

You may not transfer Your Membership to another person and may not transfer any right or obligation under these Terms to any other person.

Dear Sir / Madam

Welcome to Toyota Thiqah, a uniquely rewarding service loyalty program specially designed for Toyota and Daihatsu owners in the Sultanate of Oman.

At Saud Bahwan Group, we not only take pride in bringing you world-class products and a high standard of after-sales service, but also believe in rewarding you for your continued patronage and loyalty.

As a Toyota Thiqah member, you can now benefit from outstanding rewards in addition to the peace of mind you enjoy when you service your vehicle at any world-class Saud Bahwan facility.

You can earn points on your Toyota Thiqah card every time you service or repair your vehicle or buy spare parts at a Saud Bahwan facility anywhere in Oman. You can then redeem these points for special savings on your next visit.

Please find attached herewith your Toyota Thiqah membership card and a brochure containing terms and conditions. Please note that your Thiqah Card will be activated within a month from the date of its issue. For more details, please visit www.toyotaoman.com or contact nearest Saud Bahwan service facility.

Enjoy the Toyota Thiqah advantage and start giving more to your vehicle. We look forward to serve you better with Toyota Thiqah!

With best regards,

Team Toyota Service